

Положение о подарочных сертификатах

Общество с ограниченной ответственностью "Лекторий «Фрески»

ПОЛОЖЕНИЕ

03.04.2023 N 1

г. Минск

о подарочных сертификатах

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "Лекторий «Фрески»
Подпись: М.М. Дубовик
03.04.2023



ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на оказание услуг (по проведению лекций), организуемых ООО "Лекторий «Фрески» (далее – продавец/реализатор)..

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказываемых услуг (по проведению лекций), привлечения слушателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:
наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Лекторий «Фрески», (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего оказание услуг (по проведению лекций) по подарочному сертификату);
номер телефона для справок по оказанию услуг по подарочному сертификату;
наименование и место нахождения торгового объекта ООО " Лекторий «Фрески»;
наименование лекции, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;
номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу;
номер и дату реализации подарочного сертификата;
срок действия подарочного сертификата;
ссылку на социальные сети Инстаграм ООО «Лекторий «Фрески» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам.

1.5. Подарочные сертификаты могут иметь следующую номинальную цену: 15,00 рублей, 17,00 рублей, 18,00 рублей, 20,00 рублей, 50,00 рублей, 55,00 рублей, 65,00 рублей.

1.6. Срок действия подарочных сертификатов составляет 3 месяца с даты приобретения.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Лекторий «Фрески» номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат является именной, тем не менее приобретатель вправе передать его другому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО «Лекторий «Фрески» в течение срока его действия

3.3. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение услуги - ООО «Лекторий «Фрески» оказывает услуги, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой лекции либо суммарной ценой лекции на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.4. Если общая стоимость услуг, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.5. Срок действия подарочного сертификата не продлевается, за исключением случая, установленного в пункте 3.6 настоящего положения. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО " Лекторий «Фрески» вправе отказать держателю в оказании услуги. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.6. В случае невозможности воспользоваться подарочным сертификатом в течение срока его действия держатель сертификата должен не позднее чем в последний день срока его действия обратиться с заявлением о его продлении. В данном случае срок действия подарочного сертификата продлевается на один месяц со дня, следующего за днем истечения срока его действия. Срок действия сертификата продлевается один раз.

3.7. Держатель подарочного сертификата вправе обратиться к его реализатору с пожеланием его вернуть и получить назад уплаченную за него номинальную цену. Решение по каждой такой ситуации (принять назад сертификат и вернуть денежные средства либо отказать) принимается индивидуально специально созданной комиссией, состоящей из сотрудников ООО " Лекторий «Фрески». При решении вопроса учитывается уважительность причины, по которой держатель желает вернуть подарочный сертификат.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения услуги по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах обеспечивается путем доведения информации через средства массовой информации, в соц. сетях ООО «Лекторий «Фрески» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству. Ответственные за информирование покупателей назначаются приказом директора ООО «Лекторий «Фрески».

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется главным бухгалтером.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Лекторий «Фрески» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Лекторий «Фрески» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях в соц. сетях ООО «Лекторий «Фрески» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Лекторий «Фрески».

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Главный бухгалтер *Мазур Т.В.*